

Please complete the termination form in block letters and return to Customer Service Department **7 working days prior to the expiry date of subscription period** by fax (852) 2562 4600; or by post to

Customer Service Department, ET Net Limited, Unit 1505-9, Kodak House II, 321 Java Road, North Point, Hong Kong.

請清楚填妥以下終止服務申請表格並於 服務到期日七個工作天前 傳真至 (852) 2562 4600; 或 郵寄至
香港北角渣華道 321 號柯達大廈 2 座 1505-9 室 經濟通有限公司客戶服務部

1. SUBSCRIBER DETAILS 申請人資料

Subscriber Name (Mr / Mrs / Miss / Ms)

申請人姓名 (先生/太太/小姐/女士) : _____

Surname 姓

Given Name 名

Name of User (Mr / Mrs / Miss / Ms) (If different from Subscriber)

使用者姓名 (先生/太太/小姐/女士) (如不同於申請人才須填寫) : _____

Surname 姓

Given Name 名

Company Name (Personal application does not require to fill in this field)

公司名稱 (私人申請者毋須填寫此欄) : _____

Postal Address

郵寄地址 : _____

Country

國家 : _____

Zip / Postal Code

郵遞區號/郵政編碼 : _____

Tel. No.

電話號碼 : () _____

Fax No.

傳真號碼 : () _____

Mobile / Pager

手提電話/傳呼機 : () _____

E-Mail Address

電郵地址 : _____

Login ID

用戶代號 : _____

2. TERMINATION DETAILS 終止服務資料

Reason(s) for service termination (can choose more than one item) 終止服務之原因 (可選多項) :

Product Instability (Please state
產品質素不穩定 (請詳列) : _____)

Insufficient Features (Please state
產品功能不足夠 (請詳列) : _____)

Insufficient Service Support (Please state
支援服務不完善 (請詳列) : _____)

Others (Please state
其他原因 (請詳列) : _____)

Caveat :

- **ET Net Limited** reserves the right to amend the Fees and the Terms & Conditions without prior notice.
- Upon approval of this application, the termination will be effective from the date after the latest subscription end date.
- Any subscription fees paid in respect of the services provided during the subscription period shall be non-refundable and non-transferable in all circumstances.
- The termination is subject to **ET Net Limited**'s final confirmation after receipt of subscribers' authorized signature. Please contact Customer Service department at cs@etnet.com.hk if you have not received our confirmation within **5 WORKING DAYS** from the submission date of this form.

注意 :

- 《經濟通有限公司》保留一切更改服務收費以及條款及條件之權利，而毋須預先通知客戶。
- 終止服務的申請一經批核，終止服務日以最新之服務到期日後才正式生效。
- 不論任何情況下，所有於服務期內已繳付之有關服務費用概不退還或轉讓。
- 終止服務之申請成功與否，將以《經濟通有限公司》於收到客戶之授權簽署後所發出之最後確認通知為準。如於遞交此表格後 **5 個工作天**內仍未收到有關通知，請電郵至 cs@etnet.com.hk 與客戶服務部聯絡。

Subscriber

申請人 : _____

Confirmed By (ET Net Limited)

確認人 (經濟通有限公司) : _____

Signature

簽署 : _____

Signature

簽署 : _____ Customer Service Dept.

Date

日期 : _____

Date

日期 : _____

FOR OFFICE USE ONLY 公司專用

Reference No

參考編號 : _____

Remarks

備註 : _____

Effective Termination Date

服務終止生效日 : _____