

##### TERMINATION FORM

##### 終止服務申請

***Subscription Plan: Worldwide***

***服務計劃：全球各*地**

**Please complete the termination form in block letters and return to Customer Service Department** 7 working days prior to the expiry date of subscription period **by** Fax (852) 2562 4600 and, **Email to** [**cs@etnet.com.hk**](mailto:cs@etnet.com.hk); **or** by post to Customer Service Department, ET Net Limited, Unit 1505-9, Kodak House II, 321 Java Road, North Point, Hong Kong.

請清楚填妥以下終止服務申請表格並於 **服務到期日七個工作天前**　**傳真至 (852) 2562 4600**; 或 **電郵至** [**cs@etnet.com.hk**](mailto:cs@etnet.com.hk); 或**郵寄至香港北角渣華道321號柯達大廈2座1505-9室**，請註明**「****經濟通有限公司客戶服務部收」**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. SUBSCRIBER DETAILS 申請人資料** | | | |
| Subscriber Name (Mr / Mrs / Miss / Ms)  申請人姓名（先生／太太／小姐／女士）：  Surname姓 Given Name名  Name of User (Mr / Mrs / Miss / Ms) *(If different from Subscriber)*  使用者姓名（先生／太太／小姐／女士）*（如不同於申請人才須填寫）*：  Surname姓 Given Name名  Company Name *(Personal application does not require to fill in this field)*  公司名稱*（私人申請者毋須填寫此欄）* ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Postal Address  郵寄地址 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Country Zip / Postal Code  國家 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 郵遞區號／郵政編碼： | | | |
| Mobile / Tel. No.  手提 / 電話號碼：( ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | E-Mail Address  電郵地址 ：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| Service Package  服務組合： | **IQ Streaming + MQ**  **串流版IQ + 手機版MQ** | | **TQ Pro + MQ**  **強化版TQ + 手機版MQ** |
| Login ID用戶代號：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | Service End Date 服務到期日： | |
| **2. TERMINATION DETAILS 終止服務資料** | | | |
| Reason(s) for service termination (can choose more than one item) 終止服務之原因（可選多項）：  Product Instability *(Please state )*  產品質素不穩定 *（請詳列 ： ）*    Insufficient Features *(Please state )*  產品功能不足夠 *（請詳列 ： ）*  Insufficient Service Support *(Please state )*  支援服務不完善 *（請詳列 ： ）*  Others *(Please state )*  其他原因*（請詳列： ）* | | | |
| Caveat :   * **ET Net Limited** reserves the right to amend the Fees and the Terms & Conditions without prior notice. * Upon approval of this application, the termination will be effective from the date after the latest subscription end date. * Any subscription fees paid in respect of the services provided during the subscription period shall be non-refundable and non-transferable in all circumstances. * The termination is subject to **ET Net Limited**’s final confirmation after receipt of subscribers’ authorized signature. Please contact Customer Service department at [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk) if you have not received our confirmation within **5 WORKING DAYS** from the submission date of this form.   注意：   * 《經濟通有限公司》保留一切更改服務收費以及條款及條件之權利，而毋須預先通知客戶。 * 終止服務的申請一經批核，終止服務日以最新之服務到期日後才正式生效。 * 不論任何情況下，所有於服務期內已繳付之有關服務費用概不退還或轉讓。 * 終止服務之申請成功與否，將以《經濟通有限公司》於收到客戶之授權簽署後所發出之最後確認通知為準。如於遞交此表格後**5個工作天**內仍未收到有關通知，請電郵至 [cs@etnet.com.hk](mailto:cs@etnet.com.hk) 與客戶服務部聯絡。   Subscriber Confirmed By (ET Net Limited)  申請人 ： 確認人（經濟通有限公司） ：  Signature Signature  簽署 ： 簽署 ： *Customer Service Dept.*  Date Date  日期 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 日期 ： \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **FOR OFFICE USE ONLY 公司專用** | | | |
| Reference No  參考編號 ：  Effective Termination Date  服務終止生效日 ： | | Remarks  備註 ： | |

Q1/2021